

MANUAL USUARIO **COOP VIRTUAL PJJL**



COOP VIRTUAL PJJL

**LA JULIÁN
a un click**



**Padre
Julián Lorente**
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

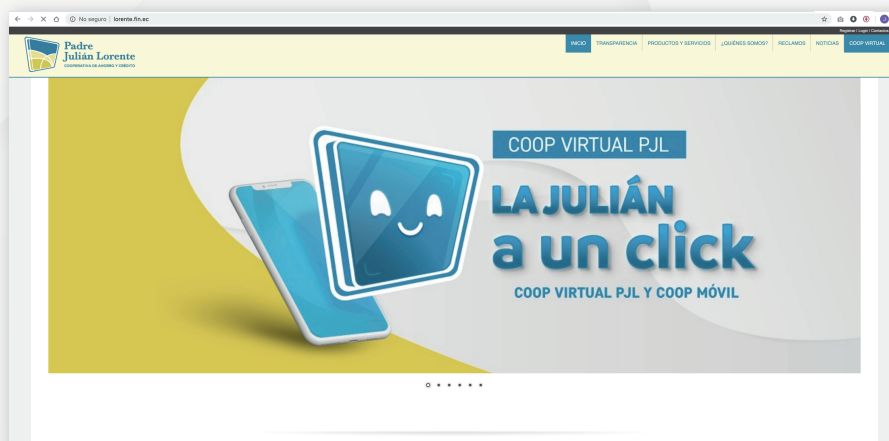
MANUAL USUARIO **COOP VIRTUAL PJL**

“Creemos que el gran motor del cambio es la tecnología”

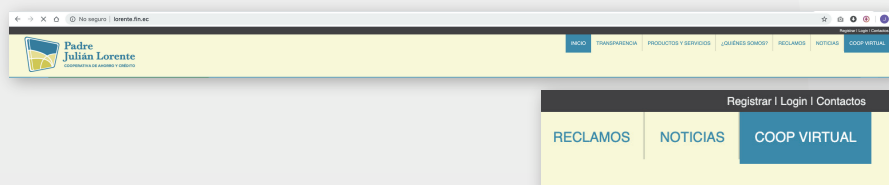
Luego de revisar este manual conocerás la manera adecuada el uso de nuestra **COOP VIRTUAL PJL** para que realices tus trámites de manera virtual de forma rápida y efectiva.

INGRESO COOP VIRTUAL **POR PRIMERA VEZ** CREACIÓN DE USUARIO

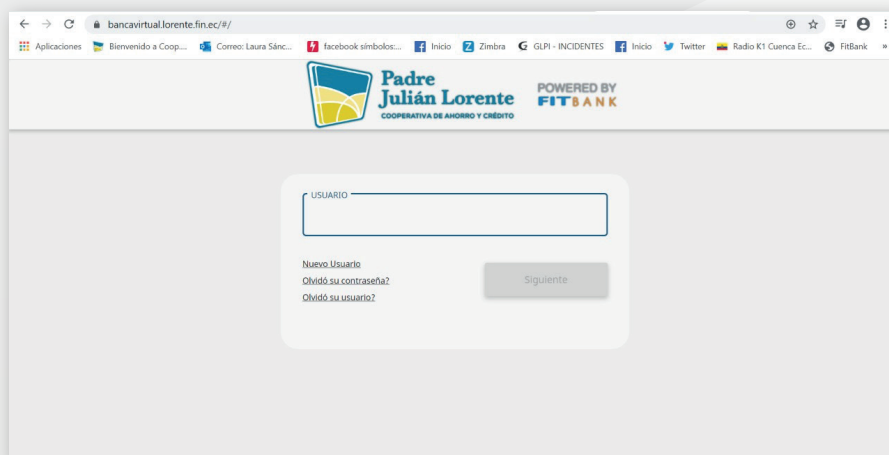
01 Ingresa a nuestra web: www.lorente.fin.ec.



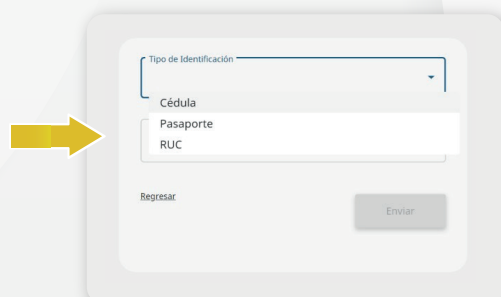
02 Da click en el botón azul de **COOP VIRTUAL**.



03 Selecciona nuevo usuario.

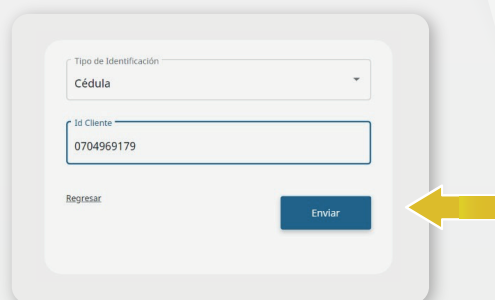


- 04** | Selecciona el número de identificación que quieras ingresar (Número de Cédula, Pasaporte o RUC).



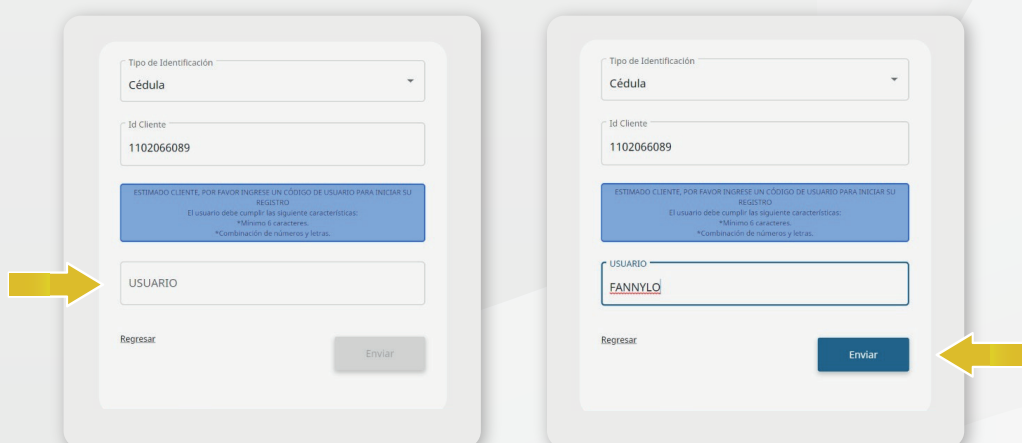
The screenshot shows a web form with a dropdown menu labeled 'Tipo de Identificación'. The menu is open, showing three options: 'Cédula', 'Pasaporte', and 'RUC'. Below the dropdown are two buttons: 'Regresar' and 'Enviar'. A yellow arrow points to the dropdown menu.

- 05** | Una vez ingresado tu número de cédula, da click en enviar.



The screenshot shows the same web form as in step 04, but now the 'Id Cliente' field contains the number '0704969179'. The 'Enviar' button is highlighted with a yellow arrow.

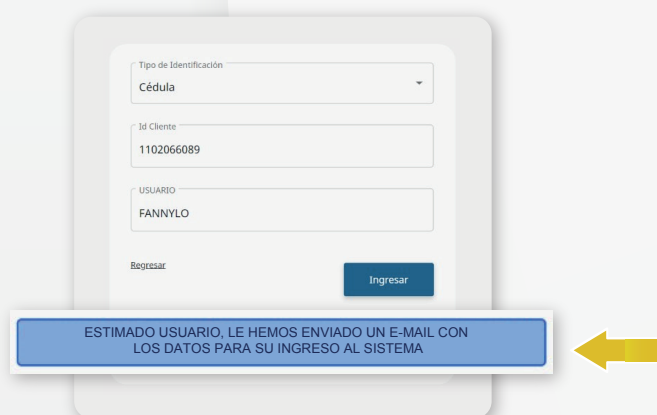
- 06** | Luego, **ingresa un nombre de usuario**, y da click en enviar.



The first screenshot shows the web form with the 'Id Cliente' field containing '1102066089'. Below it is a blue box with instructions: 'ESTIMADO CLIENTE, POR FAVOR INGRESE UN CÓDIGO DE USUARIO PARA INICIAR SU REGISTRO. El usuario debe cumplir las siguientes características: *Mínimo 6 caracteres. *Combinación de números y letras.' Below this is the 'USUARIO' field, which is highlighted with a yellow arrow. The second screenshot shows the same form with the 'USUARIO' field containing the text 'FANNYLO'. The 'Enviar' button is highlighted with a yellow arrow.

07 | Listo, ya has creado tu **usuario de COOP VIRTUAL P.JL.**

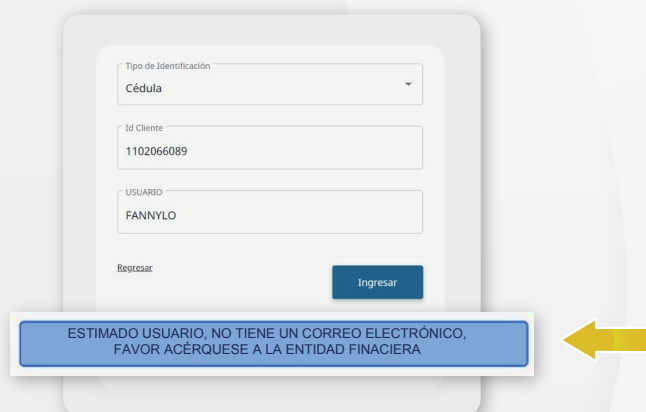
Este mensaje aparece cuando ya tienes ingresado un correo electrónico en nuestro sistema.



The image shows a login form with the following fields: 'Tipo de Identificación' (dropdown menu set to 'Cédula'), 'Id Cliente' (text box with '1102066089'), and 'USUARIO' (text box with 'FANNYLO'). There are 'Regresar' and 'Ingresar' buttons at the bottom. A blue message box at the bottom of the form reads: 'ESTIMADO USUARIO, LE HEMOS ENVIADO UN E-MAIL CON LOS DATOS PARA SU INGRESO AL SISTEMA'. A yellow arrow points to the right from the message box.

AVISO:

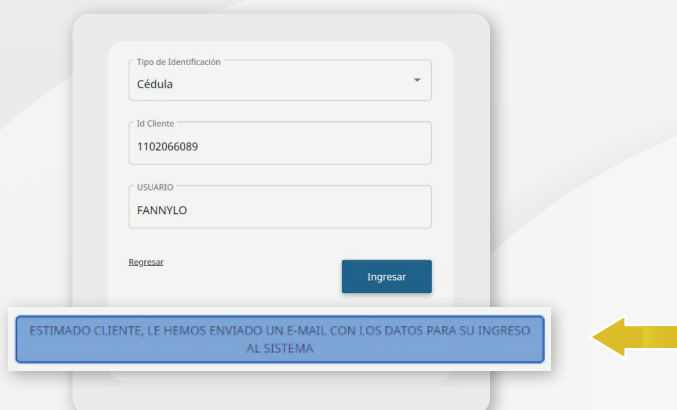
Si en tu COOP VIRTUAL te aparece este mensaje deberás llamar a Call Center 1800 57 11 35 y actualizar tus datos o acércate a una agencia P.JL más cercana.



The image shows the same login form as above, but with a different message in the blue box: 'ESTIMADO USUARIO, NO TIENE UN CORREO ELECTRÓNICO, FAVOR ACÉRQUESE A LA ENTIDAD FINANCIERA'. A yellow arrow points to the right from the message box.

Este mensaje se refleja al no contar con los datos registrados al aperturar la cuenta.

08 | Revisa en tu correo el **TOKEN DE SEGURIDAD** para que puedas ingresar al sistema.

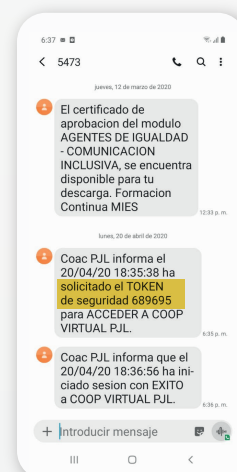
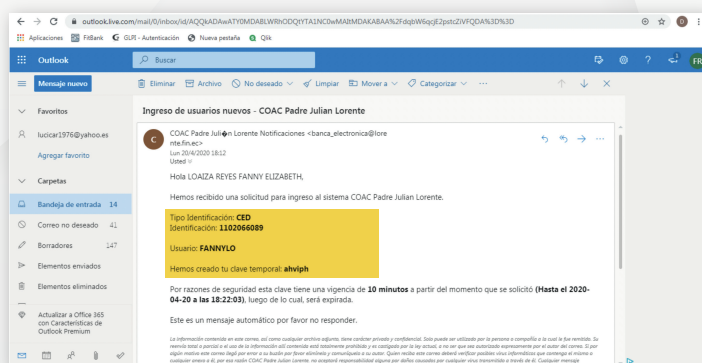


The image shows the login form with the same fields and buttons. The blue message box at the bottom reads: 'ESTIMADO CLIENTE, LE HEMOS ENVIADO UN E-MAIL CON LOS DATOS PARA SU INGRESO AL SISTEMA'. A yellow arrow points to the right from the message box.

CANALES DE NOTIFICACIÓN

MENSAJES DE TEXTO Y CORREOS ELECTRÓNICOS

NOTA: Es importante que la información esté actualizada **para recibir los accesos a tu Coop Virtual.**



09 A continuación, **responde las preguntas de validación,** y luego da click en enviar.

Por favor complete el siguiente formulario de seguridad:

Imagen favorita

Nombre de compañero/a de su primer trabajo

LOLITA LOAIZA

Cual es el segundo nombre de su hijo/a

ANTONIETA

En que Institución abrió su primera cuenta

BANCO DE LOJA

Cual es el nombre de hombre que mas le gusta

MATEO

Deportista que mas admira

MICHAEL JORDAN

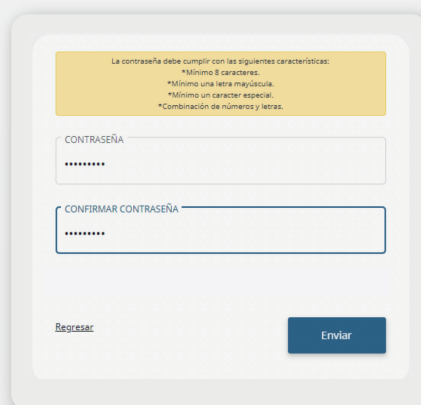
[Solicitar nuevas imagenes y preguntas](#)

Enviar

10 Una vez hecho el registro exitoso da click en siguiente.

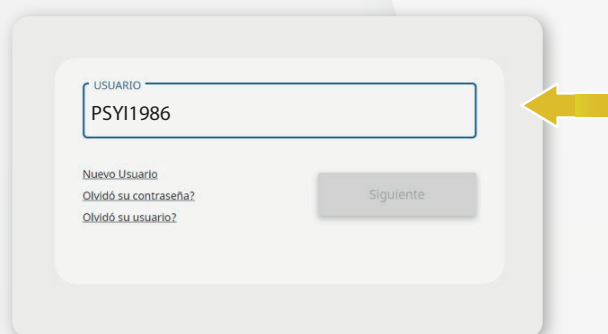


11 Procedemos a **crear nuestra contraseña de acceso** y da click en enviar.



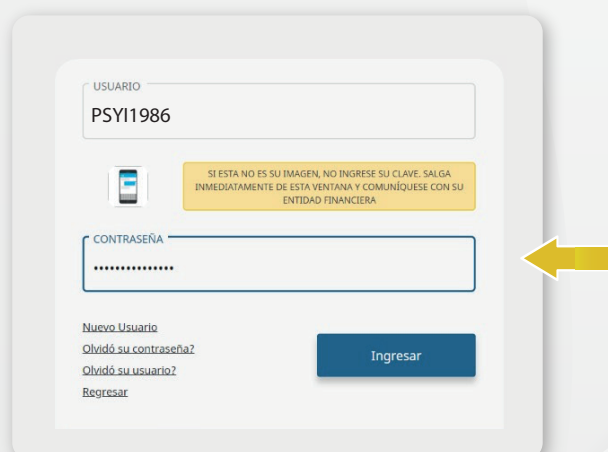
INGRESO COOP VIRTUAL CON USUARIO REGISTRADO

01 | Ingresa tu **usuario registrado**.



A screenshot of a login interface. At the top, there is a label 'USUARIO' above a text input field containing 'PSY11986'. Below the input field, there are three links: 'Nuevo Usuario', 'Olvidó su contraseña?', and 'Olvidó su usuario?'. To the right of these links is a grey button labeled 'Siguiendo'. A yellow arrow points to the input field.

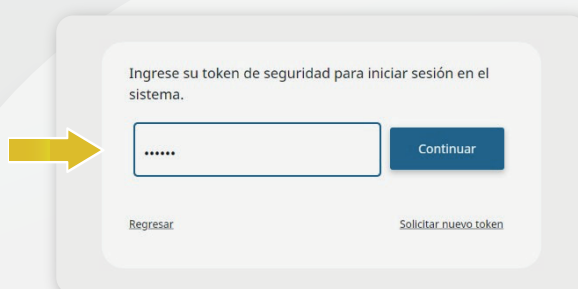
02 | Ingresa tu **contraseña registrada**



A screenshot of a login interface. At the top, there is a label 'USUARIO' above a text input field containing 'PSY11986'. Below the input field, there is a small icon of a smartphone and a yellow warning box with the text: 'SI ESTA NO ES SU IMAGEN, NO INGRESE SU CLAVE. SALGA INMEDIATAMENTE DE ESTA VENTANA Y COMUNÍQUESE CON SU ENTIDAD FINANCIERA'. Below the warning box is a label 'CONTRASEÑA' above a password input field with masked characters. To the right of the input field is a blue button labeled 'Ingresar'. Below the input field, there are three links: 'Nuevo Usuario', 'Olvidó su contraseña?', and 'Olvidó su usuario?'. A yellow arrow points to the password input field.

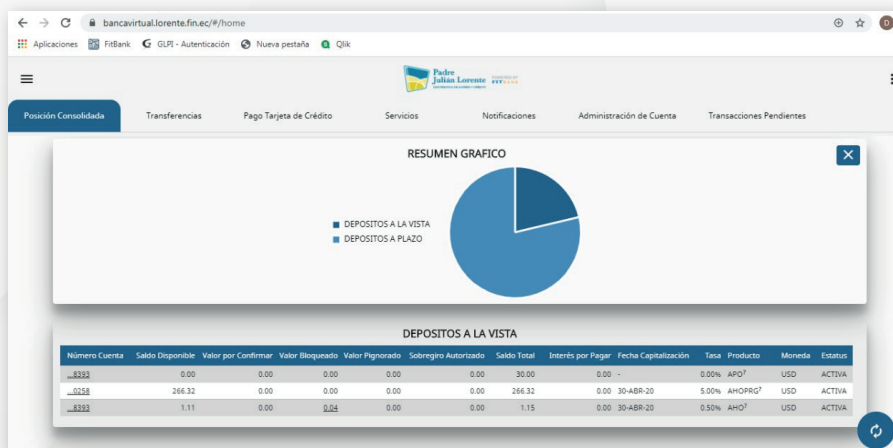
03 | Ingresa tu **TOKEN DE SEGURIDAD**.

Mensaje de 6 dígitos enviado por medio de los canales de notificación.



A screenshot of a login interface. At the top, there is a text prompt: 'Ingrese su token de seguridad para iniciar sesión en el sistema.' Below the prompt is a text input field with masked characters. To the right of the input field is a blue button labeled 'Continuar'. Below the input field, there are two links: 'Regresar' and 'Solicitar nuevo token'. A yellow arrow points to the input field.

04 | Listo, ya puedes ingresar a tu **COOP VIRTUAL P JL** y realizar tus trámites de forma fácil y efectiva





Padre
Julián Lorente
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



COOP VIRTUAL P JL

LA JULIÁN
a un click



CALL CENTER:
1800 57 11 35

Página web:

www.lorente.fin.ec

E-mail:

comunicacion@lorente.fin.ec

idesde **siempre**, nuestra **cooperativa!**