



TARIFAS, COSTOS, GASTOS, CARGOS Y COMISIONES AGOSTO 2026

1. MONTOS DE APERTURAS DE CUENTAS			
AHORRO SOCIO	\$ 30,00	AHORRO PROGRAMADO CLIENTE	\$ 10,00
AHORRO CLIENTE	\$ 0,00	AHORRO PROGRAMADO ESCOLAR	\$ 20,00
AHORRO ÁGIL (CUENTA BÁSICA)	\$ 0,00	AHORRO PROGRAMADO NAVIDEÑO	\$ 20,00
AHORRO CONVENIO	\$ 0,00	AHORRO PROGRAMADO EJECUTIVO	\$ 50,00
AHORRO ENCAJE	\$ 0,00	AHORRO PROGRAMADO GOLD	\$ 200,00
AHORRO PROGRAMADO	\$ 10,00	AHORRO PROGRAMADO FUTURO	\$ 50,00
AHORRO PROGRAMADO INFANTIL	\$ 5,00	AHORRO CREDI-AHORRO (OBLIGATORIO)	\$ 0,00

2. TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS			
2.1 SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS (SIN COSTO)			
SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS (SIN COSTO)	TRANSACCIÓN	APLICA	TARIFA \$
	APERTURA DE CUENTAS	Cuenta de ahorros socios / clientes	\$ 0,00
		Cuenta ahorro básica	
		Depósitos a plazos	
		Información crediticia básica	
	DEPÓSITO A CUENTAS	Cuenta de ahorros socios / clientes	\$ 0,00
		Cuenta ahorro básica	
		Depósitos a plazos	
		Cuenta de ahorros socios / clientes	
	ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS	Cuenta ahorro básica	\$ 0,00
		Depósitos a plazos	
		Consulta oficina	
		Consulta, internet	
	CONSULTA DE CUENTAS	Consulta visual, Cajero Automático	\$ 0,00
		Retiro de dinero por ventanilla de la propia cooperativa entidad	
		Retiro de dinero por cajero automático socios / clientes de la propia entidad	
	TRANSFERENCIAS DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD (MEDIOS FÍSICOS - ELECTRÓNICOS)	Cuenta de ahorros socios / clientes	\$ 0,00
		Cuenta ahorro básica	
		Cuenta de ahorros clientes	
		Cuenta de ahorros socios / clientes	
	CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS	Cuenta ahorro básica	\$ 0,00
		Cuenta de ahorros clientes	
		Activación de Cuenta de ahorros clientes	
		Activación de Cuenta ahorro básica	
	ACTIVACIÓN DE CUENTAS Y TARJETAS	Activación de Tarjeta de Débito / Pago Nacional o Internacional	\$ 0,00
		Mantenimiento de Tarjeta de Débito	
		Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago	
		Emisión de tabla de amortización	
	BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN DE TARJETAS	Transacciones fallidas efectuadas en Cajeros Automáticos / Todos los casos	\$ 0,00
	EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN	Reclamados justificados e injustificados	\$ 0,00
	TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	Reposición libreta / cartola / estado de cuenta por actualización	\$ 0,00
	RECLAMOS DE SOCIOS / CLIENTES	Reposición de tarjeta de crédito / tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip	\$ 0,00
	SERVICIOS POR REPOSICIÓN	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	\$ 0,00
	EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADOS DE CUENTA	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago (I)	\$ 0,00
	SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES CON TARJETAS		

NOTAS:
El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera. El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país efectuados con tarjetas.

2.2 SERVICIOS FINANCIEROS MÁXIMOS						
SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS	SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	Tarifa \$	IVA 15%	Tarifa Final \$
	SERVICIOS DE EMISIÓN	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	ELECTRÓNICO	4,35	0,65	5,00
	SERVICIOS DE RENOVACIÓN	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip		1,50	0,23	1,73
	REPOSICIÓN	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip		4,35	0,65	5,00
	SERVICIOS DE TRANSFERENCIAS	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	OFICINA / INTERNET	0,00	0,00	0,00
		Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet		0,00	0,00	0,00
		Transferencias interbancarias SPI recibidas		0,00	0,00	0,00
		Transferencias interbancarias SCI recibidas		0,00	0,00	0,00
	SERVICIO DE CHEQUES	Cheque Devuelto Nacional (2)	OFICINA	2,46	0,37	2,83
	SERVICIOS DE RETIROS	Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	ELECTRÓNICO	0,45	0,07	0,52
		Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad		0,45	0,07	0,52
		Consulta impresa de saldos por cajero automático		0,31	0,05	0,36
	SERVICIOS DE CONSULTAS	Impresión de Consulta saldo en otro cajero		0,31	0,05	0,36
		Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (3)		4,46	0,67	5,13
		Consultas en el exterior en cajeros automáticos (4)		0,89	0,13	1,02
	SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR - SERVICIOS DE CONSULTAS	Cargos a socios/clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de crédito, débito o prepago, por montos mayores a \$ 100 (5)		1,70	0,26	1,96
	SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago		0,20	0,03	0,23
		Emisión de referencias financieras		2,23	0,33	2,56
		Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	OFICINA	0,89	0,13	1,02
	SERVICIOS DE REFERENCIAS					
	SERVICIOS DE REPOSICIÓN	Reposición libreta / cartola / estado de cuenta / certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro	OFICINA	0,75	0,11	0,86

NOTAS:
(2) Cargo cobrado por la entidad receptora del cheque.
(3) Aplica para tarjetas de débito.
(4) La consulta aplica para tarjetas de débito.
(5) Los cargos aplicados para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad. Para consumos menores o iguales a \$ 100,00 no se cobrará ningún cargo con excepción de los valores dispuestos por la ley.

3. COSTOS DEL CRÉDITO			
TASA DE INTERÉS	Fija	Sistema Fránces cuota fija mensual.	
	Variable	Sistema Alemán cuota variable decreciente mensual.	
REAJUSTABLE	Trimestralmente	Por variaciones de las tasas de interés autorizadas por el BCE o Resolución de la COAC PJL la tasa se reajustará.	
PLAN DE PAGOS	Mensual	Tabla de amortización de cada operación.	
TASA POR MORA	0%	0 días de retraso	Se cobrará interés de mora desde el primer día de vencimiento.
	5%	1-15 días de retraso	
	7%	16-30 días de retraso	
	9%	31-60 días de retraso	
	10%	más de 60 días de retraso	

TASAS DE INTERÉS DE PRODUCTOS DE CRÉDITO											
SEGMENTO	VENTAS	SUBSEGMENTO	PRODUCTO	MONTO MÍN.	MONTO MÁX.	TN SIN AHORRO	TN + AHORRO	% AHORRO	TN AHORRO	C. APORT (%)	TASA NOMINAL DE AHORRO
MICROCRÉDITO	Ventas anuales iguales o inferiores a \$20,000.00	MICROCRÉDITO MINORISTA	MICRO MINORISTA	\$100,00	\$80.000,00	24,00%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	21,50%
			MICRO MINORISTA EMERGENTE	\$100,00	\$1.000,00	24,70%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	23,50%
			MICRO MINORISTA CREDIAHORRO	\$100,00	\$80.000,00	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	20,50%
	Ventas anuales superiores a \$20,000.01 y hasta \$120,000.00	MICROCRÉDITO ACUMULACIÓN SIMPLE	MICRO AC. SIMPLE	\$100,00	\$80.000,00	21,80%	No aplica	1%	0,10%	7,00%	20,50%
			MICRO AC. SIMPLE EMERGENTE	\$100,00	\$3.000,00	21,90%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	20,50%
			MICRO AC. SIMPLE CREDIAHORRO	\$100,00	\$80.000,00	No aplica	21,80%	0%	0,10%	7,00%	19,50%
CONSUMO	Ventas anuales superiores a \$120,000.01 y hasta \$300,000.00	MICROCRÉDITO ACUMULACIÓN AMPLIADA	MICRO AC. AMPLIADA	\$100,00	\$80.000,00	19,80%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	18,50%
			MICRO AC. CREDIAHORRO	\$100,00	\$80.000,00	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	18,50%
			MICROCRÉDITO LC3 Ampl	\$100,00	\$60.000,00	16,00%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	14,00%
	No aplica		MICROCRÉDITO LC4 Ampl	\$100,00	\$60.000,00	15,90%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	13,50%
			CONSUMO	\$100,00	\$150.000,00	15,30%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	13,80%
			CONSUMO CREDI ÁGIL	\$100,00	\$500,00	14,85%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	13,65%
INMOBILIARIO	No aplica		CONSUMO CREDIAHORRO	\$100,00	\$150.000,00	15,30%	No aplica	0,00%	0,10%	7,00%	13,80%
			CREDIT ON DEMAND	\$1.000,00	\$5.000,00	15,39%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	14,30%
			CREDICONVENIO	\$100,00	\$150.000,00	14,30%	No aplica	No aplica	No aplica	7,00%	13,80%
	No aplica		PRÉSTAMOS VIVIENDA CONAFIPS	\$3.000,00	\$100.000,00	8,89%	8,89%	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
			PRÉSTAMOS VIVIENDA	\$3.000,00	\$100.000,00	8,89%	8,89%	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

De conformidad con la Resolución JPRF-F2025-0140, no se cobrará AVPI en los procesos de refinanciamiento ni en los de reestructuración de créditos. En el caso de las novaciones, el AVPI se aplicará únicamente sobre el capital adicional, excluyendo el saldo vigente del crédito original.

3. COSTOS DE COBRANZA				
RECARGO POR CONCEPTO DE NOTIFICACIÓN		Días de retraso		
		de 6 a 30 días	de 31 a 60 días	de 61 a 90 días
Rango de Cuota	menor a \$100	\$4,00	\$10,00	\$20,00
	de \$100 a \$199	\$4,50	\$11,00	\$22,00
	de \$200 a \$299	\$5,00	\$12,00	\$24,00
	de \$300 a \$499	\$5,50	\$13,00	\$26,00
	de \$500 a \$999	\$6,00	\$14,00	\$28,00
	mayor o igual a 1.000,00	\$6,50	\$15,00	\$30,00

- Se podrá considerar la condonación de costos por gestión de cobranza.
- 1) Por la gestión realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gestión preventiva de cobranza no se cobrará valor alguno.
 - 2) Se llevará un registro con fechas y horas que evidencian la gestión de cobranza efectiva realizada. Los registros deben contar con respaldos físicos, digitales u otros que evidencien las gestiones efectivas realizadas. Para este aspecto solamente se considerarán las notificaciones escritas.
 - 3) Se cobrará un solo cargo que se determinará en función de los días vencidos de la operación de crédito y del valor de la cuota de acuerdo a la tabla anterior.
 - 4) Se prohíbe el cobro por gestiones de cobranza de créditos vencidos que no cuenten con el respaldo de la gestión efectiva realizada.
 - 5) Si la gestión de cobranza la efectúa un tercero, distinto a la Cooperativa, no se podrá recargar valores adicionales a los cargos previstos en esta resolución.
 - 6) En el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se cobrará un solo cargo correspondiente a la cuota que represente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuota, independientemente de las gestiones efectivas realizadas.

4. GASTOS CON TERCEROS					
SEGURO DESGRAVAMEN					
COSTO		0,62 por cada 1.000,00 de capital reducido.			
FRECUENCIA DE COBRO		Mensual			
AVALÚOS					
VALOR DEL BIEN AVALUADO		HONORARIOS MÁXIMOS A FACTURAR			
DESDE	HASTA	URBANO	RURAL	OTRA PROVINCIA	
1.000	10.000	25,00	30,00	40,00	
10.001	50.000	35,00	40,00	50,00	
50.001	100.000	40,00	45,00	60,00	
100.001	150.000	45,00	50,00	65,00	
150.001	250.001	50,00	55,00	70,00	
250.001	EN ADELANTE	55,00	60,00	75,00	
OTROS					
		COSTO			
Minuta para constitución de Hipotecas		0,00			
Minuta para constitución de Prendas		0,00			
Minuta para Levantamiento de Hipotecas		0,00			
Minuta para Levantamiento de Prendas		0,00			

5. TASAS PASIVAS

TASAS DE INTERÉS PASIVAS POR DEPÓSITOS A PLAZO FIJO CLÁSICO

PAGO AL VENCIMIENTO				
TIEMPO (DÍAS)		MONTOS		
DESDE	HASTA	DE \$100,00 A \$50.000,00	DE \$50.000,01 A \$300.000,00	DE \$300.000,01 A \$2.000.000,00
30	60	3,10%	3,20%	3,30%
61	90	3,70%	3,80%	3,90%
91	120	4,10%	4,20%	4,30%
121	180	4,40%	4,50%	4,60%
181	360	5,10%	5,20%	5,30%
361	en adelante	6,30%	6,40%	6,50%

PAGO MENSUAL				
TIEMPO (DÍAS)		MONTOS		
DESDE	HASTA	DE \$100,00 A \$50.000,00	DE \$50.000,01 A \$300.000,00	DE \$300.000,01 A \$2.000.000,00
30	60	3,00%	3,10%	3,20%
61	90	3,60%	3,70%	3,80%
91	120	4,00%	4,10%	4,20%
121	180	4,30%	4,40%	4,50%
181	360	5,00%	5,10%	5,20%
361	en adelante	6,20%	6,30%	6,40%

TASAS DE INTERÉS PASIVAS POR DEPÓSITOS A PLAZO FIJO EN LÍNEA				
PAGO AL VENCIMIENTO				
TIEMPO (DÍAS)		MONTOS		
DESDE	HASTA	DE \$100,00 A \$50.000,00	DE \$50.000,01 A \$300.000,00	DE \$300.000,01 A \$2.000.000,00
30	60	3,20%	3,30%	3,40%
61	90	3,80%	3,90%	4,00%
91	120	4,20%	4,30%	4,40%
121	180	4,60%	4,70%	4,80%
181	360	5,20%	5,30%	5,40%
361	en adelante	6,50%	6,60%	6,70%
PAGO MENSUAL				
TIEMPO (DÍAS)		MONTOS		
DESDE	HASTA	DE \$100,00 A \$50.000,00	DE \$50.000,01 A \$300.000,00	DE \$300.000,01 A \$2.000.000,00
30	60	3,10%	3,20%	3,30%
61	90	3,70%	3,80%	3,90%
91	120	4,10%	4,20%	4,30%
121	180	4,50%	4,60%	4,70%
181	360	5,10%	5,20%	5,30%
361	en adelante	6,40%	6,50%	6,60%

TASAS DE INTERÉS PASIVAS POR DEPÓSITOS A PLAZO FDO INTELIGENTE				
PAGO AL VENCIMIENTO				
TIEMPO (DÍAS)		MONTOS		
DESDE	HASTA	DE \$100,00 A \$50.000,00	DE \$50.000,01 A \$300.000,00	DE \$300.000,01 A \$2.000.000,00
30	60	2,80%	2,90%	3,00%
61	90	3,40%	3,50%	3,60%
91	120	3,80%	3,90%	4,00%
121	180	4,00%	4,10%	4,20%
181	360	4,90%	5,00%	5,10%
361	en adelante	6,00%	6,10%	6,20%

TASAS DE INTERÉS PASIVAS POR DEPÓSITOS A PLAZO EN COOPERATIVAS				
PAGO AL VENCIMIENTO				
TIEMPO (DÍAS)		MONTOS		
DESDE	HASTA	DE \$100,00 A \$200.000,00	DE \$200.000,01 A \$600.000,00	DE \$600.000,01 A \$2.000.000,00
30	60	2,70%	2,80%	2,90%
61	90	2,90%	3,00%	3,10%
91	120	3,10%	3,20%	3,30%
121	180	3,30%	3,40%	3,50%
181	360	3,70%	3,80%	3,90%
361	en adelante	4,70%	4,80%	4,90%

PAGO MENSUAL				
TIEMPO (DÍAS)		MONTOS		
DESDE	HASTA	DE \$100,00 A \$200.000,00	DE \$200.000,01 A \$600.000,00	DE \$600.000,01 A \$2.000.000,00
30	60	2,50%	2,60%	2,70%
61	90	2,70%	2,80%	2,90%
91	120	2,90%	3,00%	3,10%
121	180	3,10%	3,20%	3,30%
181	360	3,50%	3,60%	3,70%
361	en adelante	4,50%	4,60%	4,70%

TASAS PASIVAS AHORRO VISTA						
Descripción Producto	Tasa de Interés	Tiempo Mín. (Meses)	Tiempo Máx. (Meses)	Mín. Apertura \$	Mín. Dep. Mensual \$	Tasa Penalización
Cuenta Básica	0,10%		12	\$0,00		NO APLICA
Ahorro Programado Escolar	5,00%	6	18	\$20,00	\$10,00	0,00%
Ahorro Programado Navideño	5,50%	6	18	\$20,00	\$10,00	0,00%
Ahorro Convenio	0,00%			\$0,00		0,00%
Ahorro Clientes	0,10%			\$0,00		NO APLICA
Ahorro Socio	0,10%			\$30,00		NO APLICA
Ahorro Encaje	0,00%			\$0,00		0,00%
Ahorro Programado Infantil	4,50%	6	18	\$5,00	\$2,00	0,00%
Ahorro Programado	4,50%	6	18	\$10,00	\$10,00	0,00%
Ahorro Programado Clientes	5,00%	6	18	\$10,00	\$10,00	0,00%
Ahorro Obligatorio	0,10%			\$0,00	\$0,00	0,00%
Ahorro Programado Gold	6,00%	12	24	\$200,00	\$50,00	0,00%
Ahorro Programado Futuro	5,50%	24	36	\$50,00	\$20,00	0,00%
Ahorro Programado Ejecutivo	5,50%	12	24	\$50,00	\$35,00	0,00%
Ahorro Cliente en línea	0,10%	N/A	N/A	0	N/A	0
Ahorro Programado en línea	7,00%	4	36	\$1,00	\$10,00	0,00%

6. COSTOS DE SERVICIOS NO FINANCIEROS CONEXOS CON TARIFAS DIFERENCIADAS			
SERVICIOS CONEXOS	EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR S.A.		COSTO 0 IVA 0
	GAD MUNICIPAL DE GONZANAMÁ:		COSTO 0 IVA 0

TARIFA DE MAUSOLEO							
CONSULTAS	CANAL	SOCIOS / INVERSIONISTAS / CLIENTES			PARTICULARES		
		TARIFA SIN IVA	IVA	TARIFA FINAL \$	TARIFA SIN IVA	IVA	TARIFA FINAL \$
Bóveda para 10 años	Mausoleo	100,00	15,00	115,00	160,00	24,00	184,00
Nicho para 10 años	Mausoleo	100,00	15,00	115,00	160,00	24,00	184,00

7. SERVICIO DE TRANSFERENCIAS						
SERVICIO DE TRANSFERENCIAS	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	Oficina / Internet	0,00	0,00	0,00	
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet		0,00	0,00	0,00	
	Transferencias interbancarias SPI recibidas		0,00	0,00	0,00	
	Transferencias interbancarias SPI recibidas		0,00	0,00	0,00	

¡desde siempre, nuestra cooperativa!